

文章编号: 2095-2163(2020)06-0262-02

中图分类号: C913

文献标志码: A

# 康复辅助器具综合服务模式与人才队伍建设

胡凡

(上海工程技术大学 管理学院, 上海 201600)

**摘要:** 中国当前的康复辅助器具服务模式正在从“评估适配”模式向综合服务模式发展,在这一过程中专业人才培养问题是影响综合服务模式的主要问题,因此主要针对康复辅助器具综合服务模式发展过程中的人才匮乏问题展开研究。

**关键词:** 康复; 服务模式; 专业人才

## Rehabilitation equipment comprehensive service mode and the talent team construction

HU Fan

(Shanghai University of Engineering Science, Shanghai 201600, China)

**[Abstract]** China's current rehabilitation equipment service patterns are from "assessment of adaptation" development mode to the comprehensive service mode, professional talent team construction in the process of the problem is that the major problems affecting comprehensive service mode, so this article mainly aimed at rehabilitation equipment comprehensive service mode in the development of talent shortage problem.

**[Key words]** rehabilitation; service mode; professional talents

### 1 综合服务模式

#### 1.1 综合服务模式的内涵

综合服务模式意味着全面的康复辅助器具服务提供,包括康复辅助器具服务中的“评估,匹配,练习,教育和社区”5个方面。“评估”是指针对用户个人情况的评估,主要内容包括了功能障碍,环境障碍以及对康复工具的需求及其对使用的影响评估。“匹配”是指通过“定做”或其他技术手段为用户组装,调整康复辅助器具,帮助用户选择和获得更为合适的康复辅助工具。在教育方面,主要是指教育用户正确使用并理解康复辅助器具,在现实生活中部分用户会对康复辅助器具抱有抵触的心理,“教”就是要帮助、教育用户正确接受和使用康复辅助器具。“社区”主要是指“社区工作者”他们的主要工作是为用户提供康复支持服务,帮助用户进行资源整合和心理咨询等,并鼓励用户更加积极的面对生活。在康复辅助器具综合服务模式中,服务的内容不仅仅是单一的为用户提供康复辅助器具,而是更加全面的为用户提供咨询、训练、教育等相关服务。

#### 1.2 中国康复辅助器具综合服务模式发展现状

当前,中国康复辅助器具服务模式为“评估适配”模式,这种服务模式主要是通过评估的方式来了解用户的实际需求,并根据用户的需求为用户提

供合适的康复辅助器具。当前,“评估适配”模式已经在中国很多城市展开,并取得了较为积极的效果,极大程度的推动了中国康复辅助器具服务水平的上升。但是,“评估适配”模式在发展的过程中还是存在一定的问题,在该模式中还是将服务停留在对用户个人需求与相关辅助器具之间的匹配程度之上,而没有意识到用户心理服务和社会服务的重要性。因此,仍需在“评估适配”模式的基础上提出更加完善的康复辅助器具服务模式,而康复辅助器具综合服务模式就是在这样的背景下被提出的。其实,很多西方国家在很久之前就开始进行了康复辅助器具综合服务模式的研究与试点工作。但是,在中国由于康复辅助器具服务发展时间相对较短,很多理论成果与西方国家还存在一定的差距,尤其是在于服务理念上的差距较大,结果导致康复辅助器具综合服务模式并没有在中国得到有效的推广。虽然当前在深圳、上海、北京等地都积极的建立康复辅助器具综合服务试点,但是就整体而言中国康复辅助器具综合服务模式发展程度还处于起步阶段,在发展过程中所面临的困难与问题也相对较多,其中最为突出的问题在于当前相关领域的专业人才相对匮乏,这是中国康复辅助器具综合服务模式发展过程中最大的阻碍。

**作者简介:** 胡凡(1995-),男,硕士研究生,主要研究方向:养老保障。

**收稿日期:** 2019-12-21

## 2 现有专业服务人员队伍的主要问题

### 2.1 储备人才相对较少

综合服务模式主要包括了“评估,匹配,练习,教育和社区”五大内容,这些内容的实施都需要与之对应的专业人员。但就目前而言,中国高校专业库中本科专业涉及康复治疗的专业项目仅有7个:运动康复、康复治疗学、听力与言语康复学、中医康复学、教育康复学、康复作业治疗、康复物理治疗;专科专业涉及康复治疗的专业仅有8个:言语听觉康复技术、中医康复技术、康复治疗技术、康复治疗类、康复工程技术、康复辅助器具技术、社区康复、体育保健与康复。并且很多专业报考人数相对较少,这就直接导致康复服务领域人才储备不足,人数数量相对较少,质量相对较低的问题。

### 2.2 职业培训程度较低

根据中研智《2017-2022年中国康复医疗行业市场前瞻与投资战略规划分析报告》数据显示,中国康复治疗师数量不到4万人,仅占全国卫生技术人员数量的0.72%。在国际标准中,每10万人口应该配有至少8名康复治疗师,中国康复医护人员和治疗师的缺口达几十万。要想填补这几十万的专业人员缺口,单纯依靠学校专业教育是远远不够的,还需要通过职业培训的方式扩大人才队伍。但是,在中国职业资格考试中从事轮椅、助视器等康复辅助器具服务的人员没有职业称谓,社会相关的职业培训也相对欠缺,专业化程度相对较低。

### 2.3 人员流动幅度相对较大

在专业服务人员队伍本身数量相对较少的状况下,中国康复辅助器具综合服务模式发展过程中还不得不面对专业人员流动幅度大的问题。引发这一问题的主要原因是康复辅助器具综合服务人员的薪资待遇相对较差。虽然很多社会资本已经投入到康复辅助器具服务领域之中,但是资本回报率相对较低,很多康复辅助器具服务中心存在亏损的问题,这就在很大程度上打击了投资者的投资问题,伴随着资本的退出一些工作人员的薪资待遇也会出现下降,这是导致人员流动幅度相对较大的主要原因。

## 3 人才队伍建设措施

### 3.1 发展专业教育

康复辅助器具综合服务的专业程度相对较高,对于相关领域人才的专业程度有着极高的要求,因此更加需要通过发展专业教育的方式扩大人才队伍。面对专业人才储备较少的问题,应该坚持教育为主的思想,切不可操之过急,应该通过扩大专业招生数量,提

高教育质量的方式,培养更多的专业人才。

### 3.2 完善职业培训

专业人才队伍的扩建除依靠专业教育之外,职业培训也是补充专业人才的重要方式。要想使得当前中国康复辅助器具服务人才缺口能够得到迅速地补充,就需要对现有职业培训进行完善。首先,应该把康复专业相关职业考试纳入中国职业资格考试系统之中;其次,应该对现有培训机构进行管理和排查,保障市场中的相关培训机构的正规性与专业性。

### 3.3 政府部门需给予一定的帮助

中国康复辅助器具服务人才短缺问题是中国社会发展过程中必然出现的问题之一,要想解决这一问题不是单纯依靠社会力量就可以解决的。面对康复辅助器具服务领域中资本回报率低而导致的资本不足,以及相关人员薪资待遇较低导致的人员流失问题,政府部门应该通过宏观调控的方式给予康复辅助器具服务领域一定的支出。当前中国政府部门已经出台了有利于康复辅助器具服务领域发展的政策,例如《关于开展建立完善康复医疗服务体系试点工作的通知》、《关于新增部分医疗康复项目纳入基本医疗保障支付范围的通知》等,这些政策的出台在很大程度上推动了康复辅助器具服务行业的发展,不过由于中国康复辅助器具服务行业发展起步较晚,所以依旧需要政府部门更大力度的支持与帮助。

## 4 结束语

当前,中国康复辅助器具服务模式从“评估适配”服务模式向更为专业的综合服务模式进行过渡,在这个过程中可以较为明显的发展中国康复辅助器具服务行业在发展的过程中存在专业人员欠缺的问题,因此要想进一步推动中国康复辅助器具服务综合模式的发展就需要解决人才匮乏的问题,对此本文通过分析发现要想解决这一问题需要从3个方向出发,首先需要进一步发展专业教育,其次应该进一步完善职业培训,最后需要政府部门给予一定的帮助。希望通过本文的研究能够更好的推动中国康复辅助器具服务的发展。

## 参考文献

- [1] 张源,陈嵘,张复亮,等. 社区医疗机构“全专结合”康复服务模式探讨[J]. 中华全科医师杂志, 2019, 18(5):492-494.
- [2] 律颖,王凤清,王青,等. 高层次康复治疗人才培养现状与探索[J]. 中华医学教育杂志, 2019, 39(3):207-210.
- [3] 方新,李高峰,熊宝林,等. 康复辅助器具服务模式与人才队伍建设[J]. 中国康复医学杂志, 2018.
- [4] 董理权,李晞,徐进,等. “互联网+”智能化辅助器具评估与适配服务体系构建研究[J]. 中国康复理论与实践, 2019(6): 724-728.